

شروط الاستخدام

إن البوابة الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة التي يشار إليها هنا بعبارة "بوابة الإمارة" أو "البوابة" متاحة لاستخدامك الشخصي، ويخضع دخولك واستخدامك لها لبنود وشروط الاستخدام هذه، وللأنظمة المعمول بها في المملكة، وكذلك يعد وصولك ودخولك إلى البوابة موافقة دون قيد أو شرط على بنود وشروط الاستخدام، سواء أكنت مستخدماً مسجلاً أم لا، وتسري هذه الموافقة اعتباراً من تاريخ أول استخدام لك لهذه البوابة.

يصبح أي تعديل لهذه البنود والشروط نافذاً فور إعلانه، ما لم يُبين خلاف ذلك، ويعني استمرارك في استخدام هذه البوابة عقب إعلان أي تعديل قبولاك التام لذلك التعديل.

القبول على الاستخدام:

باستخدامك لبوابة إمارة منطقة المدينة المنورة، تقرر بالامتناع عن الآتي:

- رفع أو تحميل ملفات تحتوي على برمجيات أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة لك أو لا تملك ترخيصاً بشأنها.
- استخدام هذه البوابة بأية طريقة لإرسال أي بريد إلكتروني تجاري أو غير مرغوب فيه أو أية إساءة استخدام من هذا النوع لبوابة الإمارة.
- رفع أو تحميل ملفات على هذه البوابة تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة أو أي برمجيات خبيثة، أو القيام بكل ما من شأنه التأثير على سلامة المعلومات في البوابة أو موثوقيتها أو استمرار توفرها.
- نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للقوانين أو مواد إباحية أو بذيئة أو مخالفة للتعاليم الإسلامية أو للأداب العامة أو أي مواد أو معلومات غير قانونية من خلال بوابة الإمارة.
- الاشتراك من خلال بوابة الإمارة في أنشطة غير نظامية في المملكة.
- الإعلان -على بوابة الإمارة - عن أي منتج أو خدمة تجعل إمارة منطقة المدينة المنورة في وضع انتهاك لأي نظام مطبق في أي مجال.
- استخدام أية وسيلة أو برنامج أو إجراء لاعتراض أو محاولة اعتراض التشغيل الصحيح لبوابة الإمارة.
- القيام بأي إجراء يفرض حملاً غير معقول أو كبير أو بصورة غير مناسبة على البنية التحتية لبوابة الإمارة.
- كل ما يعد مخالفة لنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية أو أي نظام آخر ذو علاقة في المملكة.

استخدام الروابط إلى بوابة إمارة منطقة المدينة المنورة:

- يمنع إنشاء أية روابط إلكترونية خاصة بالبوابة أو عرض أي منها في إطار أو وضع روابطها في أي موقع ما عدا وضع روابط خاصة بالبوابة في مواقع لا تتعارض في أهدافها وتوجهها العام مع أهداف وسياسات وأطر عمل البوابة الإلكترونية لإمارة منطقة المدينة المنورة.
- لا تعتبر إمارة منطقة المدينة المنورة بأي حال من الأحوال مشاركة أو مرتبطة بأي شكل كان بأي علامات أو شعارات أو رموز تجارية أو خدمية أو أية وسائل أخرى مستخدمة أو تظهر على مواقع الويب المرتبطة بهذه البوابة أو أي من محتوياتها ما لم تكن معتمدة لدى الإدارات المختصة لديها.
- تحتفظ إمارة منطقة المدينة المنورة بكامل حقوقها في إيقاف وإعاقبة أي ارتباط بأي شكل من الأشكال من أي موقع غير مصرح به أو يحتوي على مواضيع غير ملائمة أو فاضحة أو متعديّة أو بذيئة أو إباحية أو غير لائقة أو غير مقبولة أو غير قانونية، أو أسماء أو مواد أو معلومات تخالف أي نظام أو تنتهك أية حقوق عامة أو خاصة.
- لا تتحمل إمارة منطقة المدينة المنورة أية مسؤولية عن المحتويات المتوفرة في أي موقع آخر يتم الوصول إليه عبر هذه البوابة أو الوصول منه لهذه البوابة.

استخدام الروابط من بوابة إمارة منطقة المدينة المنورة:

- يتم توفير روابط الاتصال الخاصة ببوابات ومواقع ويب أخرى بغرض التسهيل على الزائر، ولا تتحمل إمارة منطقة المدينة المنورة مسؤولية أي محتويات أو مصداقية البوابات والمواقع التي ترتبط بها ولم تصادق على محتوياتها، وبذلك فإن استخدام أي

من هذه الروابط للوصول إلى المواقع أو البوابات الغير مصدق عليها من إمارة منطقة المدينة المنورة يكون على مسؤولية المستخدم.

- لا تضمن إمارة منطقة المدينة المنورة عمل الروابط الإلكترونية المرتبطة بمواقع أخرى.

حقوق الملكية

- تشرف الإدارة العامة لتقنية المعلومات بإمارة منطقة المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية على هذه البوابة فنياً، وتعد جميع محتويات البوابة من برامج ومعلومات ملكاً لإمارة منطقة المدينة المنورة، وهي محمية بالكامل طبقاً للأنظمة السعودية لحقوق النشر والعلامات التجارية وحقوق الملكية المختلفة.
- ما لم ينص على خلاف ذلك، لا يجوز بيع محتويات البوابة وموادها أو ترخيصها أو تأجيرها أو تعديلها أو نسخها أو استنساخها أو إعادة طبعها أو تحميلها أو الإعلان عنها أو نقلها أو توزيعها أو عرضها بصورة علنية أو تحريرها أو إنشاء أعمال مشتقة منها للجمهور أو لأغراض تجارية، دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من الإدارة العامة لتقنية المعلومات بإمارة منطقة المدينة المنورة إلا للأغراض العلمية والبحثية ونشر الوعي المجانية فيجوز الاقتباس بشرط الإحالة إلى البوابة.
- يمنع منعاً باتاً أي تعديل لأي من محتويات البوابة.
- الرسومات والصور في هذه البوابة محمية بموجب حقوق النشر، ولا يجوز استنساخها أو استغلالها بأية طريقة كانت، دون موافقة خطية مسبقة من الإدارة العامة لتقنية المعلومات بإمارة منطقة المدينة المنورة.

إنهاء الاستخدام:

يجوز إمارة منطقة المدينة المنورة وحسب تقديرها المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حق المستخدم في الدخول إلى البوابة واستخدامها دون إشعار ولأي سبب بما في ذلك مخالفة شروط وبنود الاستخدام أو أي سلوك آخر قد تعتبره إمارة منطقة المدينة المنورة حسب تقديرها غير قانوني أو مضرًا بالآخرين، وفي حالة الإنهاء، فإنه لن يكون مصرحاً للمستخدم بالدخول إلى هذه البوابة.

المرجعية القضائية:

يخضع المستخدم للأنظمة القضائية المطبقة بالمملكة العربية السعودية.

حدود المسؤولية:

الخدمات الإلكترونية التي تقدمها إمارة منطقة المدينة المنورة بشأن الدوائر والجهات الحكومية المختلفة تُقدم فقط لتسهيل الإجراءات اليدوية، وبهذا يُقر المستخدم بعلمه الكامل بأن الاتصال عبر شبكة الإنترنت قد يتعرض للتدخل أو الاعتراض بواسطة الغير، وأن البوابة لا تستبدل المعلومات المتوفرة من خلال الجهات الرسمية، وأن الطلبات والإجراءات الإدارية يمكن اتخاذها مباشرة أمام الجهات المختصة، وعليه، فإن اللجوء إلى هذه البوابة يظل على مسؤولية المستخدم، ولا تكون الإمارة بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار من أي نوع قد يتكبدها المستخدم، أو اعتماده على أي بيان أو رأي أو إعلان في البوابة، أو ينجم عن أي تأخير في التشغيل، أو تعثر الاتصال، أو مشاكل الدخول إلى شبكة الإنترنت، أو أعطال المعدات، أو البرامج، أو سلوك أو أفكار أي شخص يدخل إلى هذه البوابة، وبهذا يقر المستخدم هنا ويوافق على أن وسيلته الحصرية والوحيدة لعلاج أي ضرر أو خسارة قد تحدث نتيجة دخوله أو استخدامه لهذه البوابة هي الامتناع عن استخدامها أو الدخول إليها أو عدم الاستمرار في ذلك.

الحماية من الفيروسات:

تبدل إمارة منطقة المدينة المنورة كافة الجهود لفحص واختبار محتويات البوابة، وعلى المستخدم الالتزام بتشغيل برامج مضادات الفيروسات في جميع المواد التي يقوم بتنزيلها من البوابة، ولا تكون للإمارة أدنى مسؤولية عن أي خسائر أو انقطاع أو تلفيات في بيانات وأجهزة المستخدم، عند استخدام البوابة، أو المواد الواردة منها.

التنازل عن المطالبات:

- إن بوابة إمارة منطقة المدينة المنورة والخدمات والمعلومات والمواد والوظائف المتاحة بها، أو التي يمكن الوصول إليها من خلال البوابة تُوفر للمستخدم "كما هي" و"كما هي متاحة" دون أي إقرار أو وعود أو ضمانات من أي نوع ولا يمكن للإمارة أن تضمن أو تتحمل المسؤولية عن أي انقطاعات أو أخطاء أو تجاوزات قد تنشأ عن استخدام هذه البوابة أو محتوياتها أو أي موقع يرتبط بها، سواء كان ذلك بعلمها أو بدون علمها.
- لا يكون للمستخدم الحق في ملكية أي اتصالات أو معلومات قد يقوم بإرسالها من خلال هذه البوابة أو حق ضمان سريتها كما أن أي استخدام أو استخدام تفاعلي تتضمنه هذه البوابة لا تضمن للمستخدم أي حقوق أو تراخيص أو أية امتيازات من أي نوع.

التعويض:

يقر المستخدم بعدم اتخاذ أي إجراءات ضد إمارة منطقة المدينة المنورة أو موظفيها أو المسؤولين عن إدارة البوابة أو صيانتها أو تحديثها أو تقديمها، وإعفائها من جميع الالتزامات والمسؤوليات والتعويضات الناشئة عن استخدام البوابة سواء أكان الإخلال من جانبه ببنود وشروط الاستخدام، أو أي من الأنظمة السارية سواء في المملكة أو المكان الذي يقيم فيه، أو لغير ذلك.

معايير التعليقات والمشاركة الإلكترونية:

تخضع كل التعليقات التي تضاف في قنوات المشاركة الإلكترونية لعملية فلترية بهدف التأكد من التزام صاحب التعليق بمعايير وضوابط نشر التعليقات، ومن حق الإدارة عدم نشر أية تعليقات تراها غير مناسبة للنشر، علماً بأن معايير نشر التعليقات تشمل ما يلي:

يجب على صاحب التعليق أن يلتزم بالأداب العامة وأنظمة المملكة والتعاليم الإسلامية، وأن يتجنب استخدام أية عبارات غير مناسبة أو ألفاظ خادشة للحياء.

أن يكون التعليق منصباً على الموضوع المطروح للنقاش وألا يبتعد عن ذلك بأي شكل من الأشكال عنه.

تجنب الوقوع في أية انتقادات شخصية لا تهدف إلى إثراء الفكرة المطروحة.

الابتعاد عن النعرات الطائفية وتجنب الوقوع في أية موضوعات عنصرية أو خلافات مذهبية.

التأكد التام عند كتابة أي نصوص قرآنية أو آراء دينية ويفضل عدم الخوض فيها إلا من المختصين.

تجنب كتابة أية معلومات شخصية ومنها أية معلومات خاصة بالتواصل.

سياسة الخصوصية

تلتزم بوابة إمارة منطقة المدينة المنورة بحماية حقوق زوار هذا الموقع، والحفاظ على سرية المعلومات الحساسة، وقد أعدت هذا الإعلان الخاص بالأمن والخصوصية للإفصاح عن النهج الذي تتبعه في جمع المعلومات ونشرها على بوابة إمارة منطقة المدينة المنورة.

جمع واستخدام المعلومات الإلكترونية:

- تعمل السيرفرات الخاصة بإمارة منطقة المدينة المنورة تلقائياً، على التقاط عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك عند زيارتك الموقع. (عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك هو الرقم الخاص بجهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه، والذي يسمح للأجهزة الأخرى الموصولة بشبكة الإنترنت بتحديد وجهة البيانات الصادرة عنها، وجمع بعض المعلومات مثل نوعية المتصفح ومحرك البحث ولكن من دون التعرف على هويتك الشخصية).
- إن استخدام إمارة منطقة المدينة المنورة لبروتوكول الإنترنت الخاص بك يساعدها على تشخيص المشكلات التي تحدث في السيرفرات الخاصة بها ب إمارة منطقة المدينة المنورة، وعلى إجراء الإحصاء اللازم لقياس استخدام الموقع (عدد الزوار ولغة جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه)، و إمارة منطقة المدينة المنورة لا تسمح لأي جهة خارج إطار الفريق الفني لبوابة إمارة منطقة المدينة المنورة بالاطلاع على بروتوكول الإنترنت الخاص بك إلا في الحالات التي تقتضيها الأنظمة في المملكة.

انتقال أمن للمعلومات

تبذل إمارة منطقة المدينة المنورة جهودها لحماية المعلومات التي يقدمها المستخدم وفق أفضل الممارسات، وتعمل على تشفير المعلومات والبيانات الحساسة التي يتعين الحفاظ على سريتها توافراً مع المتطلبات القانونية. ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

- قد تقوم إمارة منطقة المدينة المنورة بتخزين ما يسمى بملفات تعريف الارتباط "Cookies" على الكمبيوتر الخاص بك عندما تقوم بزيارة موقعنا، حيث أن ملفات تعريف الارتباط "Cookies" هي جزء من البيانات التي تحددك كمستخدم بشكل فريد، كما يمكن استخدامها لتطوير معرفتك بالبوابة ولفهم قاعدة مستخدمي هذه البوابة على نحو أفضل.
- يتم إعداد معظم المستعرضات في البداية لقبول ملفات تعريف الارتباط، كما يمكن للمستخدم إعادة إعداد المتصفح الخاص به لرفض كافة ملفات تعريف الارتباط أو للتنبيه عندما يتم إرسال ملفات تعريف الارتباط، كما يرجى ملاحظة أن بعض الخدمات التي يتم عرضها على هذه البوابة قد لا تعمل بشكل صحيح إذا قمت برفض ملفات تعريف الارتباط، حيث تقوم إمارة منطقة المدينة المنورة بربط المعلومات التي تقوم بتخزينها في ملفات تعريف الارتباط بأي معلومات تعريف شخصية تقدمها على موقعنا.

حماية المعلومات الشخصية

لن تكون معلومات المستخدم متاحة إلا لموظفي الحكومة الذين يحتاجون إلى الاطلاع عليها، ولن تكون تلك المعلومات متاحة لاطلاع الجمهور دون موافقته، ولن يتم تبادل، أو تداول، أي من تلك المعلومات أو بيعها لأي طرف آخر من غير موافقة المستخدم المسبقة، ولن يُسمح بالوصول إلى المعلومات إلا لمن يتولى تقديم خدمات بوابة إمارة منطقة المدينة المنورة المتسقة مع تعاملات المستخدم مع الموقع، ولا يدخل في مفهوم "المعلومات الشخصية" في هذا السياق تعليقاتك ومشاركاتك الإلكترونية التي ترفعها على البوابة لغرض النشر أو للاستخدام التفاعلي للخدمات.

الحق في معاينة أو تعديل أو تصحيح البيانات الشخصية

لأي مستخدم يزود إمارة منطقة المدينة المنورة بمعلوماته الشخصية الحق في معاينة معلوماته الشخصية أو تعديلها أو تصحيحها، وذلك من خلال بوابة إمارة منطقة المدينة المنورة (almdinah.gov.sa) وكذلك يمكنه طلب تعديل معلوماته الشخصية بإرسال رسالة إلكترونية إلى imara@almdinah.gov.sa.
